

POLÍTICA

COMPROMISO Y CUMPLIMIENTO SOCIAL

Elaboró	Revisó	Aprobó
Nombre: Irving Alonso Valdez Hernandez	Nombre: Miriam Ramírez Trujillo	Nombre: Miriam Ramírez Trujillo
Puesto: Analista de la Calidad, Procesos y Certificaciones	Puesto: Coordinador de la Calidad, Procesos y Certificaciones	Puesto: Coordinador de la Calidad, Procesos y Certificaciones
Fecha: 08/01/2025	Fecha: 08/01/2025	Fecha: 08/01/2025

OBJETIVO DE LA POLÍTICA

A) Constituir el compromiso de cumplir integralmente con la misión de BLK Global Logistics, en su ámbito interno como externo, considerando las expectativas económicas, sociales y ambientales para las partes interesadas que intervienen a lo largo de nuestra cadena de suministro, estableciendo acciones claras para asegurar el respeto por la gente, los valores éticos, la comunidad y el medio ambiente, contribuyendo así a generar un crecimiento económico y social para dichas partes y BLK.

B) Constituir el compromiso de cumplir integralmente con la misión de BLK Global Logistics de generar un crecimiento económico y social para las partes interesadas que intervienen a lo largo de nuestra cadena de suministro, considerando las expectativas económicas, sociales y ambientales de estos, estableciendo acciones

claras para asegurar el respeto por la gente, los valores éticos, la comunidad y el medio ambiente, contribuyendo así en ayudar a nuestros clientes a alcanzar su misión.

Esta política es complementada con el Sistema de Gestión Integral en el que, a través de manuales, procesos, procedimientos, hojas de instrucción y otros documentos, se determinan las responsabilidades y actividades de cada puesto de trabajo.

ALCANCE DE LA POLÍTICA

A los colaboradores, clientes, proveedores y socios comerciales con dar cumplimiento cabal a la misión de BLK Global Logistics.

LINEAMIENTOS QUE CUMPLIR

BLK Global Logistics comprende el compromiso con sus clientes, colaboradores, socios comerciales, proveedores, y con la comunidad en la que desarrolla su actividad. Establece entonces lineamientos generales en función a nuestro desempeño, contemplando tres grandes ámbitos:

a) Responsabilidad en el Ámbito Económico

En este ámbito, nuestra responsabilidad se orienta a la actuación ética y proactiva con quienes constituyen nuestras partes de interés:

Empleados: para generar empleo con una remuneración justa y acorde con nuestro medio, en una relación laboral basada en la seguridad, el respeto, el desarrollo y la superación.

- Promovemos un entorno de trabajo respetuoso y de profesionalismo de calidad con nuestros colaboradores.

- Proporcionamos formación y oportunidades de desarrollo profesional adecuadas para adquirir conocimiento estratégico que ayude a superar sus competencias y el logro de sus ambiciones personales.
- Promovemos un entorno en el que se reconoce las aportaciones e iniciativas de los colaboradores en un marco de igualdad y diálogo.
- Establecemos estrategias y filosofías que ayuda en el desarrollo personal y profesional para el cumplimiento de los objetivos de negocio y personales.
- Evitamos permitir o participar en cualquier forma de acoso ya sea psicológico, económico, de poder o sexual.
- Promovemos la calidad de vida en la empresa para mejorar las relaciones, la integración del personal y el clima laboral.
- Evitamos cualquier tipo de discriminación por motivos de raza, religión, orientación sexual, condición física o socioeconómica, o por cualquier otro motivo.
- Promovemos la salud y la seguridad en el trabajo.

Ciente: apoyar en alcanzar su misión superando sus expectativas y brindándoles soluciones logísticas a la medida de sus necesidades.

- Aseguramos nuestra cadena de suministro implementando estándares de seguridad de más alto nivel que nos ayudan en la anticipación de amenazas y así garantizar el despacho de exportación e importación.
- Cumplimos con requisitos legales aplicables, requisitos del cliente y otros relacionados a nuestras operaciones.
- Medimos el desempeño de nuestros procesos de manera objetiva.
- Capacitamos a nuestro personal para asegurar las mejores condiciones de operación, y el mayor cumplimiento a los servicios de flujo continuo, proyectos, MRO, y respuestas a emergencias operativas y logística.
- Establecemos narrativas permanentes con nuestros clientes, y actuamos de manera ética, coordinada y efectiva en interés de nuestros clientes.

Proveedores y Socios Comerciales: para entablar excelentes relaciones comerciales basadas en la transparencia, la honestidad y el desarrollo mutuo, cumpliendo cabalmente con todos los compromisos adquiridos.

- Evaluamos a nuestros proveedores y les informamos de los resultados de dicha evaluación, asumiendo compromisos de manera conjunta.
- Apoyamos a los proveedores locales cercanos a nuestra comunidad.
- Establecemos relaciones comerciales éticas basadas en el interés de desarrollo mutuo.

Accionistas: para brindarles certeza y seguridad financiera trascendente sobre su inversión, procurando asegurar sus beneficios en el corto, mediano y largo plazos.

- Usamos los recursos asignados en nuestro trabajo de manera racional.
- Ejecutamos nuestra filosofía fundamental de carrera y negocios, generando nuevas ofertas que sean altamente valiosas y escasas relativas a la demanda.

- Medimos el desempeño de nuestros procesos de manera objetiva, y administramos los recursos eficientemente.
- Mantenemos vigente nuestro Sistema de Gestión de Calidad, para asegurar el adecuado desempeño de las funciones en todas las áreas de la empresa.

Secretarías Gubernamentales: para asegurarnos en todo momento en el cumplimiento de nuestra responsabilidad con las entidades gubernamentales.

- Llevando a cabo nuestras actividades comerciales honesta y éticamente en cualquier parte del mundo.
- Manteniendo y renovando las certificaciones con las que contamos en temas de buenas prácticas, transparencia y antisoborno como TRACE.
- Constituyéndonos como Operador Económico Autorizado (Agente Aduanal) para garantizar.

b) Responsabilidad en el Ámbito Social

BLK Global Logistics ha promovido desde sus inicios un buen comportamiento corporativo, por lo que destina recursos que se asignan de manera directa para el beneficio de la comunidad dónde desarrollamos nuestra actividad, para apoyar con acciones específicas que se traducen en mayor calidad de vida de las personas que viven en nuestro entorno, de manera directa o a través de otros grupos que promueven y representan los intereses de la sociedad.

- Realizamos acciones como apoyar la enseñanza a jóvenes, adultos en el uso de computadoras y así minimizar la alfabetización, con la donación de equipos de cómputo a diferentes zonas de nuestro alrededor como el Municipio de San José del Rincón.
- Cada año nos damos a la tarea de apoyar a la población vulnerable de nuestros alrededores, realizando campañas de donación de despensas en colaboración de grupos dedicados a actividades sin lucro y a beneficio de la gente vulnerable.

c) Responsabilidad en el Ámbito Ambiental

Duplicamos esfuerzos para minimizar el impacto negativo de nuestras actividades, invirtiendo importantes recursos para mejorar los procesos operativos, técnicos y administrativos relacionados con el uso eficiente de los recursos. Destacando las siguientes acciones que impulsamos en este tema en nuestras oficinas:

- Promovemos el uso de dispositivos ahorradores de energía y de agua, la cultura del recurso y del reciclado.
- Instalamos depósitos específicamente para la separación de la basura y el papel reciclable.
- Digitalizamos nuestras operaciones lo que nos ayuda a minimizar el uso de papel.
- Realizamos campañas de reciclaje en donde se manda a destrucción el archivo muerto a empresas recicladoras.
- Se realiza la destrucción de equipos de cómputo y consumibles de estos mediante empresas dedicadas a estos fines.
- Usamos productos de limpieza biodegradables y amigables con el ambiente.

- Instalamos cabinas telefónicas con protección al sonido en nuestras instalaciones usadas para tomar llamadas de forma privada y disminuir la emisión de ruido.

RESPONSABLES

Calidad, Procesos y Certificaciones: responsable de la actualización, difusión y vigilancia del contenido de la presente política, monitoreo de su cumplimiento y presentación a aprobación con la Alta Dirección.

Empleados: dar cumplimiento a cada uno de los puntos mencionados en la presente política.

Brigada de seguridad: mantener actualizada y en ejecución las acciones en tema de nuestras responsabilidades en el ámbito Ambiental.

Capital Humano: mantener actualizada y en ejecución las acciones en tema a nuestra responsabilidad en el ámbito económico con los empleados.

ANEXOS

NA

CONTROL DE CAMBIOS

Versión	Cambio realizado	Sección afectada	Modificado por	Fecha
001	Creación del documento	Completo	Miriam Araceli Ramirez Trujillo Coordinador Jr de Calidad Procesos y Certificaciones	20/09/2021
002	Actualización por anualidad	Completo	Irving Alonso Valdez Hernandez – Analista de la Calidad, Procesos y Certificaciones	01/08/2025